

Algemene voorwaarden

Senso-Care vof

Van Alkemadelaan 356
2597 AS Den Haag

T: 070-3620307

F: 070-3620373

E: info@sensocare.nl

W: <http://www.sensocare.nl>

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer: **54353629**

Hierna te noemen: **Senso-Care**

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. **Senso-Care**: de gebruiker c.q. opsteller van de algemene voorwaarden. **Oprachtgever**: een wederpartij die een natuurlijke persoon is (consument) of een persoon die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep. **Overeenkomst**: de overeenkomst tussen **Senso-Care** en de opdrachtgever. **Koopovereenkomst**: de overeenkomst tot koop en verkoop met betrekking tot een roerende zaak, die wordt gesloten door een verkoper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een opdrachtgever.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte, pro forma factuur en overeenkomst tussen **Senso-Care** en een opdrachtgever waarop **Senso-Care** deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met **Senso-Care**, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 Aanbiedingen, offertes en pro forma facturen

1. Alle aanbiedingen, offertes en pro forma facturen zijn vrijblijvend en geschieden in enigerlei schriftelijke vorm, tenzij **Senso-Care** om praktische, spoedeisende of andere redenen van een schriftelijk aanbod afziet. Het aanbod voorziet in een dagtekening of datum, of is naar datum bepaalbaar.
2. **Senso-Care** is slechts aan aanbiedingen, offertes en pro forma facturen gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever, bij voorkeur schriftelijk, binnen 30 dagen geschiedt. De in een aanbieding, offerte, pro forma factuur en op de voornoemde website vermelde prijzen zijn inclusief BTW en verzendkosten, tenzij anders aangegeven.
3. **Senso-Care** kan niet aan zijn aanbiedingen, offertes en pro forma facturen worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte danwel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding, offerte of pro forma factuur opgenomen aanbod is **Senso-Care** daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij **Senso-Care** anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht **Senso-Care** niet tot levering van een deel van de in de aanbieding, offerte of pro forma factuur begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen, offertes of pro forma facturen gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt pas dan tot stand indien **Senso-Care** een schriftelijke bevestiging stuurt of indien **Senso-Care** en een persoon die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep mondeling een overeenkomst zijn overeen gekomen.

Artikel 5 Levering en recht van retour (afkoelingsperiode)

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af fabriek of magazijn.

2. De opdrachtgever is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.
3. Indien de opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor levering bestemde artikelen worden opgeslagen voor risico van de opdrachtgever nadat Senso-Care hem heeft verwittigd. De opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.
4. Komen Senso-Care en opdrachtgever bezorging overeen, dan geschiedt bezorging van aankopen conform hetgeen Senso-Care bij het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtgever de vastgestelde condities heeft medegedeeld. Senso-Care behoudt het recht bij levering de kosten voor bezorging afzonderlijk te factureren.
5. De datum en het tijdstip van levering welke worden vastgesteld zijn indicatief en hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Mocht de levering door de transporteur later dan de geplande datum plaatsvinden dan is de opdrachtgever verplicht deze af te nemen. Mocht zij dit weigeren dan zal het gekochte worden geretourneerd en zal de opdrachtgever aan Senso-Care de gemaakte kosten verschuldigd zijn.
6. Indien is overeengekomen dat levering in fasen zal worden uitgevoerd dan kan Senso-Care de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Indien Senso-Care gegevens behoeft van de opdrachtgever in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat opdrachtgever deze aan Senso-Care ter beschikking heeft gesteld.
8. De maximale levertijd bedraagt 30 dagen tenzij anders is overeengekomen. Als de levertijd niet haalbaar is zal Senso-Care de opdrachtgever hier tijdig van op de hoogte stellen en de mogelijkheid bieden om de overeenkomst te ontbinden of een nieuwe levertijd overeen te komen. Reeds betaalde bedragen dienen bij ontbinding binnen 30 dagen teruggestort te worden. De opdrachtgever heeft het recht van retour binnen 7 werkdagen na levering van het product. Uitsluitend na overleg met Senso-Care kan de opdrachtgever een product retourneren waarbij de aankoopprijs van het product terug wordt betaald. De kosten voor het retour sturen van het product zijn voor de opdrachtgever. Voorwaarden voor het recht van retour: het product mag niet gebruikt zijn en dient nog als nieuw opnieuw verkoopbaar te zijn. Opdrachtgever moet het product wel kunnen bekijken, maar niet in gebruik nemen. Het product moet onbeschadigd, compleet zijn en in de originele verpakking retour gestuurd worden. Voor terugbetaling dient het product in originele onbeschadigde verpakking, ongebruikt en in ongeschonden staat te zijn. Senso-Care behoudt zich het recht voor om kosten van verzending en administratiekosten in aftrek te brengen van het terug te betalen bedrag. Het recht van retour geldt niet voor aankopen van zaken die: tot stand gebracht zijn overeenkomstig specificaties van de opdrachtgever; duidelijk persoonlijk van aard zijn; door hun aard niet kunnen worden teruggezonden; snel kunnen bederven of verouderen; speciaal, op bestelling zijn gemaakt en derhalve maatwerk zijn. Maatwerk valt buiten dit recht. Het recht van retour geldt niet voor een dienst waarmee Senso-Care met instemming van de opdrachtgever is begonnen voordat de afkoelingsperiode is verstreken. Het aankoopbedrag zal binnen 30 dagen worden gecrediteerd.

Artikel 6 Garanties

1. Senso-Care garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.
2. De onder 1. genoemde fabrieksgarantie geldt eveneens indien de te leveren zaken zijn bestemd voor het gebruik in het buitenland en de opdrachtgever van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan Senso-Care. Producten welke niet voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen dienen vervolgens door de opdrachtgever bij Senso-Care aangeboden te worden waarna deze na reparatie weer door de opdrachtgever kunnen worden afgehaald (zie ook klachten).
3. De onder 1. genoemde fabrieksgarantie bedraagt voor alle producten minimaal 1 jaar, daar waar een langere fabrieksgarantie van toepassing is wordt dit aangegeven. Naast deze garantiebepalingen blijven wettelijke garantiebepalingen van kracht. Een eventueel door Senso-Care als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten die de opdrachtgever jegens Senso-Care kan doen gelden op grond van de wet en de overeenkomst op afstand.

Artikel 7 Modellen

1. Afbeeldingen bij de producten dienen ter indicatie en kunnen licht afwijken, Senso-Care doet haar uiterste best dit echter niet voor te laten komen. Er kunnen echter geen rechten aan ontleend worden.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

1. Senso-Care blijft volledig eigenaar van de geleverde zaak tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan.

Artikel 9 Onderzoek, reclamaties

1. De opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-)verkeer gelden.
2. Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen twee dagen na levering schriftelijk aan Senso-Care te worden gemeld dit met gelijktijdige overhandiging van het garantiebewijs en de gebrekkige zaak, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
3. Een niet zichtbaar gebrek dient de opdrachtgever binnen zes dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de garantietermijn te melden aan Senso-Care met inachtneming van het in het vorig lid van dit artikel bepaalde. Na verloop van de garantietermijn is Senso-Care gerechtigd alle kosten voor reparatie of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten in rekening te brengen.
4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de opdrachtgever verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst opdrachtgever gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Senso-Care en op de wijze zoals door Senso-Care aangegeven.

Artikel 10 Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop deze aan de opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 11 Prijsverhoging

1. Indien Senso-Care met de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, is Senso-Care niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven.
2. Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de opdrachtgever de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging, tenzij de bevoegdheid tot prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.
3. Indien de prijsverhoging plaatsvindt na drie maanden na het sluiten van de overeenkomst is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, indien de prijsverhoging meer dan 5% bedraagt, tenzij deze prijsverhoging het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst of deze verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

Artikel 12 Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen dient betaling achteraf plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Indien betaling niet achteraf plaatsvindt, dient deze vooraf te geschieden op een door Senso-Care aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.
3. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
4. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Senso-Care en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Senso-Care onmiddellijk opeisbaar.
5. Senso-Care heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Senso-Care kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Senso-Care kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 13 Opschorting en ontbinding

1. Senso-Care is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien: a) De opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt. b) Na het sluiten van de overeenkomst Senso-Care ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt. c) Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.
2. Voorts is Senso-Care bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen

welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Senso-Care op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Senso-Care de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Senso-Care behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.
2. Indien Senso-Care aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 15 Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart Senso-Care voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien de opdrachtgever aan Senso-Care informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 16 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Senso-Care zich de rechten en bevoegdheden voor die Senso-Care toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De in het kader van de overeenkomst eventueel door de Senso-Care tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Senso-Care, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
4. Alle door Senso-Care eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Senso-Care worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
5. Senso-Care behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

1. Indien door Senso-Care geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van Senso-Care jegens opdrachtgever beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garanties" is geregeld.
2. Wanneer de producent van een gebrekkige zaak aansprakelijk is voor gevolgschade, dan wordt de aansprakelijkheid van de Senso-Care beperkt tot herstel of vervanging van de zaak, dan wel terugbetaling van de koopprijs.
3. Onverminderd het bovenstaande is Senso-Care niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en / of grove schuld en / of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de opdrachtgever.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Senso-Care of zijn ondergeschikten.

Artikel 18 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Senso-

Care geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Senso-Care niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Senso-Care worden daaronder begrepen.

3. Senso-Care heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Senso-Care zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Senso-Care ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Senso-Care gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 19 Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van Senso-Care is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Senso-Care het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 20 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Senso-Care en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 21 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn kosteloos opvraagbaar bij Senso-Care.